Burlatako Udala
Ayuntamiento de Burlada

Plaza De Las Eras, s/n / Larrañetako Plaza, z/g
31600 Burlada (Navarra) / Burlata (Nafarroa)
Tfno: 948 23 84 00 / Fax: 948 24 48 48
www.burlada.es / www.burlata.eus
CIF / IFZ P3126600J

Aurretiazko kontsulta publikoa	Consulta pública previa
Burlatako Udalaren autonomia sustatzeko eta mendetasuna prebenitzeko zerbitzua arautzen duen Ordenantza Proiektua egiteko	**a la elaboración de un proyecto de Ordenanza reguladora del servicio de promoción de la autonomía y prevención de la dependencia del Ayuntamiento de Burlada**
Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 133.1 artikuluak xedatzen duenez, legearen edo erregelamenduaren proiektua edo aurreproiektua egin aurretik, kontsulta publiko bat egingo da administrazio eskudunaren web-atariaren bidez. Kontsulta horretan, etorkizuneko arauak uki ditzakeen subjektuen eta erakunde ordezkagarrienen iritzia bilduko da, honako hauei buruz: a) Ekimenaren bidez konpondu nahi diren arazoak. b) Onartzea beharrezkoa eta egokia den. c) Arauaren helburuak. d) Aukera alternatibo erregulatzaileak eta ez-erregulatzaileak. Dokumentu honen helburua da indarrean dagoen Administrazio Prozedura Erkidearen Legearen 133.1 artikuluak planteatzen dituen gaiei erantzutea, eta autonomia sustatzeko eta mendetasuna prebenitzeko zerbitzua arautzen duen udal-ordenantzaren proiektua egin aurreko kontsultaren oinarri izatea, arauaren hartzaile izan daitezkeen pertsonek eta herritarrek, oro har, arauaren gainean parte hartzeko eta ekarpenak egiteko aukera izan dezaten.	El artículo 133.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas dispone que con carácter previo a la elaboración del proyecto o anteproyecto de ley o de reglamento, se sustanciará una consulta pública, a través del portal web de la Administración competente en la que se recabará la opinión de los sujetos y de las organizaciones más representativas potencialmente afectados por la futura norma acerca de: a) Los problemas que se pretenden solucionar con la iniciativa. b) La necesidad y oportunidad de su aprobación. c) Los objetivos de la norma. d) Las posibles soluciones alternativas regulatorias y no regulatorias. El presente documento tiene como finalidad dar respuesta a las cuestiones que plantea el artículo 133.1 de la vigente Ley de Procedimiento Administrativo Común y servir de base a la consulta previa a la elaboración del proyecto de Ordenanza Municipal reguladora del servicio de promoción de la autonomía y prevención de la dependencia, a fin de que las personas potenciales destinatarias de la norma y la ciudadanía en general tengan la posibilidad de participar y realizar

Burlatako Udala
Ayuntamiento de Burlada

Plaza De Las Eras, s/n / Larrañetako Plaza, z/g
31600 Burlada (Navarra) / Burlata (Nafarroa)
Tfno: 948 23 84 00 / Fax: 948 24 48 48
www.burlada.es / www.burlata.eus
CIF / IFZ P3126600J

A) Ekimenaren bidez konpondu nahi diren arazoak.

Konpondu nahi den arazoa kudeaketarena eta legezkotasunarena da. Zerbitzu orok zerbitzuaren prestazioa arautzen duen funtzionamendu-araudia behar du. Araudi oso bat lortu nahi da, objektibotasuna eta gardentasuna egon daitezen, eta, horretarako, prozedura arautu bat eta irizpide argi batzuk ezarri behar dira, herritarren beharrak baliabide publikoetara egokitzeko, organo eskudunak onartuta, eta erregulazio hori herritarren parte-hartzearen emaitza izan dadin. Gainera, hainbat alderdi zehaztu nahi dira, hala nola zerbitzuaren alta-, baja- eta etete-datak, eta prezio publikoen ordainketa. Horretarako, dagokion ordenantza fiskala onartuko da.

B) Hori onartzeko beharra eta egokitasuna.

2015ean, Burlatako Udala autonomia sustatzeko eta mendetasuna prebenitzeko zerbitzua ematen hasi zen aldi baterako. Zerbitzu hori erretiroteka izenez ezagutzen da, eta etxez etxeko arretaren zerbitzu osagarria da. Proiektua etenik gabe eskaini da, 2015ean sortu zenetik gaur egun arte, urtero kontratatutako langabeekin. Zerbitzua irizpide teknikoen eta buruzagitza- edo alkatetza-irizpideen arabera arautu da, eta irizpide horiek organo eskudunak onartu behar ditu; izan ere, udalerrian bermatutako eta formalki ezarritako zerbitzua izan ez bada ere, de facto izan da, eta

aportaciones sobre ella.

A) Problemas que se pretenden solucionar con la iniciativa.

La problemática que se pretende solucionar es de gestión y de legalidad. Todo servicio precisa de una normativa de funcionamiento que regule la prestación del servicio. Se busca una normativa completa a fin de que existe objetividad y transparencia estableciendo un procedimiento regulado y unos criterios claros de adecuación de las necesidades de la ciudadanía a los recursos públicos y aprobados por el órgano competente y que dicha regulación haya sido fruto de la participación ciudadana. Además se pretende concretar aspectos como fechas de alta, baja y suspensiones del servicio y el correspondiente pago de precios públicos. Para ello se aprobará la correspondiente ordenanza fiscal.

B) Necesidad y oportunidad de su aprobación.

En el año 2015 el Ayuntamiento de Burlada, de forma temporal comenzó a prestar el servicio de promoción de la autonomía y prevención de la dependencia, conocido comúnmente con el nombre de jubiloteca, servicio complementario al de Atención a Domicilio. El proyecto se ha prestado de forma ininterrumpida desde su creación en el año 2015 hasta la actualidad con personal desempleado contratado anualmente. El servicio ha sido regulado con criterios técnicos y de jefatura o alcaldía, que deben ser aprobados por el órgano competente, ya que aunque no se ha tratado de un servicio garantizado y formalmente

Burlatako Udala
Ayuntamiento de Burlada

Plaza De Las Eras, s/n / Larrañetako Plaza, z/g
31600 Burlada (Navarra) / Burlata (Nafarroa)
Tfno: 948 23 84 00 / Fax: 948 24 48 48
www.burlada.es / www.burlata.eus
CIF / IFZ P3126600J

erregulazio orokor eta osoa behar izan du.	establecido en la localidad, sí que ha sido de facto y precisa de una regulación general y completa.
C) Arauaren helburuak	**C) Objetivos de la norma**
Zerbitzuaren arauketa integrala egin nahi da, zerbitzua emateari dagozkion berezko gaiak eta dagokion ordenantza fiskalean arautzen diren alderdi fiskalekin zerikusia dutenak bilduko dituena.	Se pretende una regulación integral del servicio que contenga tanto las cuestiones propias en cuanto a la prestación del mismo como las que tienen que ver con los aspectos fiscales que se regulan en la correspondiente ordenanza fiscal.
Azken batean, erregulazio osoa eta zehatza lortu nahi da, kudeaketa erraztu eta objektiboa izan dadin. Horretarako, eskatzaileek bete behar dituzten ezaugarriak, eskaera-prozedura, itxarote-zerrenda, probaldia, zerbitzua azkentzea eta abar ezarri behar dira.	En definitiva lo que se pretende es la regulación completa y concreta que facilite y haga objetiva la gestión estableciendo características que deben reunir las personas solicitantes, procedimiento de solicitud, lista de espera, período de prueba, extinción del servicio etc.
D) Ordezko eta bestelako irtenbide erregulatzaileak.	**D) Posibles soluciones alternativas regulatorias y no regulatorias.**
Ez da balizko irtenbide alternatiborik aurreikusten; izan ere, egungo funtzionamendua irizpide tekniko eta politikoekin nahikoa ez dela ulertzen da, eta duela urte batzuetatik zerbitzua de facto ezarri denez, beharrezkoa da arautzea. Arauketa formalik ez egoteak zalantzazko eta ziurgabetasunezko egoerak ekarri ditu urte hauetan, bai administrazioaren aldetik, bai erabiltzaileen eta haien familien aldetik; beraz, erregulatzailea jotzen da alternatiba bakartzat.	No se contemplan posibles soluciones alternativas ya que se entiende que el funcionamiento actual con criterios técnicos y políticos no es suficiente y dada la implantación de facto del servicio desde hace varios años requiere de regulación. La no existencia de regulación formal ha supuesto en momentos puntuales a lo largo de estos años situaciones de duda, incertidumbre, tanto desde la parte de la administración como la de las personas usuarias y sus familias, por lo que se valora como única alternativa la regulatoria.

Burlatako Udala
Ayuntamiento de Burlada

Plaza De Las Eras, s/n / Larrañetako Plaza, z/g
31600 Burlada (Navarra) / Burlata (Nafarroa)
Tfno: 948 23 84 00 / Fax: 948 24 48 48
www.burlada.es / www.burlata.eus
CIF / IFZ P3126600J

Burlata, 2021eko irailaren 9a/ Burlada a 9 de septiembre de 2021

Alkatea / La Alcaldesa

Ana Góngora Urzaiz